



Comune di Umbertide - c_d786
GEN. 0021709 del 08/10/2019 15:51
Tit.2.3
Registro: E

AL SINDACO DI UMBERTIDE

Luca Carizia

AL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Marco Floridi

**Interpellanza a risposta scritta e orale ai sensi dell'art. 24 del Regolamento
del Consiglio comunale di Umbertide**

Oggetto: Chiusura sportello Umbra Acque

Il Commissario Prefettizio De Rosa, durante la sua presenza, aveva raggiunto un accordo con Umbra Acque per mantenere aperto lo sportello di Piazza delle Erbe un giorno alla settimana e aprire un punto di assistenza una volta alla settimana presso i locali comunali avvalendosi della collaborazione dello sportello del consumatore.

Oggi lo sportello è chiuso, abbiamo uno sportello virtuale a detrimento dei servizi, sfavorendo la popolazione soprattutto la più anziana.

Chiediamo all'amministrazione di attivarsi con Umbra Acque e con il presidente dell'AURI Ruggiano affinché il servizio sia ripristinato e non si faccia passerella quando invece i servizi nel nostro territorio vengono chiusi e surrogati in maniera non consona alle richieste dei cittadini.

Matteo Ventanni

Filippo Corbucci



COMUNE DI UMBERTIDE

(Provincia di Perugia)

Sede: Piazza Matteotti, 1 – Cap. 06019

Tel.: 075/94191-Fax 075/9419240- www.comune.umbertide.pg.it – comune.umbertide@postacert.it

Oggetto: risposta scritta e orale su interrogazione sportello digitale Umbra Acque

Dal sito ufficiale del Comune di Umbertide del 7/3/2018 leggiamo la situazione che aveva lasciato il Partito democratico: "Ad oggi vengono fornite solo informazioni e non è possibile sottoscrivere contratti. Rivedere i servizi offerti dallo sportello di Umbra Acque che ad oggi risulta poco funzionale e non rispondente alle esigenze degli utenti. E' con questo obiettivo che il commissario straordinario del Comune di Umbertide Castrese De Rosa ha preso carta e penna e scritto ai vertici di Umbra Acque, raccogliendo le numerose lamentele degli umbertidesi sulla funzionalità dello sportello".

Dallo stesso sito, l'8 maggio, leggiamo ancora: "De Rosa scrive ad Umbra Acque e propone l'apertura di un Punto di facilitazione comunale. Il Movimento Consumatori potrebbe offrire un servizio di help desk per gli utenti di Umbra Acque".

Non si legge nessuna notizia di un accordo raggiunto con Umbra Acque per mantenere aperto lo sportello di piazza delle Erbe, come ha confermato anche la stessa Umbra Acque contattata per le vie brevi.

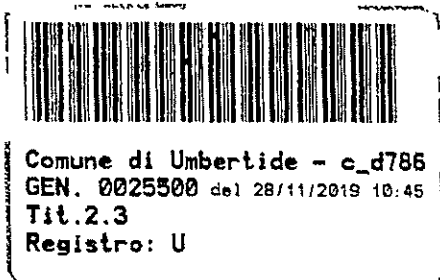
Anzi, appena insediati ci siamo trovati con Umbra Acque che aveva già spedito una lettera di chiusura dello sportello tout-court. Ci siamo subito attivati per scongiurare la chiusura definitiva del servizio.

Inoltre, nella lettera che il Commissario perfettizio spedì ad Umbra Acque il 7 maggio 2018 c'erano idee molto interessanti che erano meritevoli di essere riprese e questo abbiamo fatto.

Partendo dalle istanze presentate dal Commissario straordinario e stante i dati che riportavano un numero medio di accessi molto basso riferito solo a informazioni e non a risoluzione di pratiche effettive, abbiamo ideato la possibilità di sfruttare il punto Digipass che sarebbe stato a breve aperto a Umbertide per risolvere la criticità della minacciata chiusura dello sportello di Umbra Acque in piazza delle Erbe. Così si è giunti alla trasformazione di quella che era un'emergenza in un servizio funzionale. L'esperienza è stata quindi paradigmatica anche per altri comuni.

Umbertide è uno dei quattro territori dove è stato sperimentato lo sportello digitale di Umbra Acque, insieme a Città di Castello, Gualdo Tadino e Todi.

Con l'azienda siamo costantemente in contatto per verificare eventuali disservizi o carenze e le segnaliamo appena ci pervengono affinché le esigenze del cittadino utente siano soddisfatte in concreto.



l'assessore

Anna Lisa Mierla